

Утверждено

ООО «Союз Профи Эксперт»

01.01.2021 г.



Генеральный директор

Пуганов Е.А.

### **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Combo Tech»**

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Союз Профи Эксперт» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора о приобретении карты «Combo Tech», дающей Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказания справочно-консультационных, юридических и иных услуг (далее - услуги) владельцам автотранспортных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между клиентом и Компанией и могут быть приняты клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая настоящие Правила, клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор (Договор публичной оферты)** — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 428, 429.4, 434, 438 ГК РФ путем акцепта Клиентом оферты Компании о приобретении карты «Combo Tech», дающей право на получение услуг в рамках наполнения карты согласно выбранной Клиентом программы обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе). Стороны признают Договором, дающим право на получение услуг - договор с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 428, ст. 429.4 ГК РФ с абонентским периодом указанным в заявлении на присоединение, по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении карты, и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных наполнением карты услуг и работ.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания заявления о присоединении к Договору публичной оферты и внесения денежных средств в счет оплаты стоимости карты «Combo Tech».

**Клиент** — физическое лицо/представитель юридического лица, которое приобрело право на получение Услуг и товара, в соответствии с настоящими Правилами по выбранной программе обслуживания.

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты ООО «Союз Профи

Эксперт» или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

**Компания** — общество с ограниченной ответственностью «Союз Профи Эксперт» (ОГРН 1187847359028).

**Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**Период оказания Услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в рамках наполнения карты, согласно выбранной Клиентом программы обслуживания.

**Активация Карты** — доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические услуги; непериодическое издание первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Наполнение Карты** — включает в себя доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказание справочно-консультационных, юридических услуг владельцам автотранспортных средств - держателям Карты, а также непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Первый том из серии книг «Right and law»** — непериодическое электронное издание, представляющее собой авторские комментарии к наиболее актуальным для автолюбителей статьям КоАП РФ. Непериодическое электронное издание не подлежит возврату, в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ.

Автор издания Пуганов Е.А., главный редактор Федорко М.С., издатель ООО «Союз Профи Эксперт». Дата выхода издания: 01.12.2020 года. Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, ул. Бумажная, д. 3, лит. А, этаж 2, пом. 1-е, оф. 205.

Выходные сведения электронного издания размещены на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Электронный носитель (USB flash накопитель)** — устройство, содержащее непериодическое издание, указанное в настоящих Правилах, имеющее следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 1,5 Гб, оперативная память 126 Мб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше, устройство для чтения USB flash накопителя, мышь, клавиатура.

**Зона оказания услуг** — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.

**Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Компанией.

**Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**Заключение Специалиста** — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающая ход и результаты исследований, проведенных Специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

**Транспортное средство, автомобиль** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей,

грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки автомобилей в случае аварии или ДТП, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

**Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС на место совершения ДТП или поломки, с учетом требований настоящих Правил.
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил, и приобретение неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе), указанного в пункте 1.3 настоящих Правил.

1.2. В рамках программы обслуживания «Combo Tech» Компания оказывает Клиенту следующие услуги:

- ✓ Автосправка 24 часа - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Персональный менеджер - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при ДТП - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация автомобиля при поломке - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Один автомобиль - без ограничения по количеству пользователей вписанных в полис ОСАГО;

1.3. Компания обязуется передать Клиенту неперiodическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе). Факт ознакомления с содержимым электронного носителя (USB flash накопителя), на котором размещено неперiodическое электронное издание, и последующей передачи его Клиенту подтверждается личной подписью Клиента в Заявлении о присоединении к договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт».

## 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Перечень и объем конкретных услуг, оказываемых Клиенту, определяется выбранной им программой обслуживания. Помимо услуг, перечисленных в пункте 1.2 Правил, Клиент в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Компанией. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Компанией оговариваются с Клиентом индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.2. Услуги предоставляются на основании запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 222-19-07**.

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты, суть обращения, а так же, при необходимости, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

2.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

2.5. Услуги предоставляются при условии нахождения Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуг границы зоны могут отличаться. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в разделе 4 настоящих Правил.

2.6. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.7. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.8. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1. . Услуга «Автосправка 24 часа»** — справочно-техническая услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме удаленной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**3.2. Услуга «Горячая линия по Европротоколу»** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме удаленной консультации по вопросам, касающихся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

Услуга предоставляется круглосуточно.

**3.3. Услуга «Юридическая консультация»** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента в форме удаленной консультации, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

**3.4. Услуга «Персональный менеджер»** — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Клиента по различным вопросам и ситуациям, связанных с транспортным средством Клиента, участником которых он является, и на которое распространяется действие настоящего Договора.

Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.5. Услуга «Эвакуация при ДТП»** — предоставляется только в случаях повреждения Автомобиля (при наступлении дорожно-транспортного происшествия или иного Инцидента), учтенного по Карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется Специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, при наличии технической возможности и не чаще, чем 1 (один) раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС. Услуга предоставляется непосредственно только с места совершения ДТП и при пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП

**3.6. Услуга «Эвакуация при поломке»** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства с места поломки осуществляется Специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица, при наличии технической возможности не чаще одного раз в течение 24 часов и не более, чем по одной поломке (неисправности автомобиля). В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС. Услуга предоставляется непосредственно только с места совершения поломки и при пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места поломки.

#### 4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер» - предоставляются на всей территории РФ.

4.2. Услуги «Эвакуация автомобиля при ДТП», «Эвакуация автомобиля при поломке» предоставляются до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Клиента.

## 5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ

5.1. Порядок передачи Клиенту неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

-непосредственно перед подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент обязан проверить электронный носитель (USB flash накопитель) на наличие внешних повреждений, а затем попросить лицо, реализующее данный товар, продемонстрировать работу и содержание электронного носителя на компьютере, либо убедиться в исправности и содержании электронного носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера.

-после того, как Клиент убедится надлежащем качестве работы электронного носителя (USB flash накопителя) и содержании неперiodического электронного издания, Клиент подписывает заявление о присоединении к Договору публичной оферты.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

6.1.2. Пользоваться услугами в течение всего периода оказания услуг, определяемого в соответствии выбранной программой обслуживания.

6.1.3. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

6.1.4. Пользоваться предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

6.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные с письменным уведомлением Компании.

### 6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию услуг.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

6.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

6.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

6.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

6.2.9. При утрате карты по любой причине, известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления карты, но не менее 500 (пятисот) рублей.

6.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста компании карту, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

6.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста компании, касающиеся оказываемых услуг;

### 6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Уточнять поступившие запросы/заявки от Клиента.

6.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг при необходимости.

6.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Правил.

6.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

6.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.7. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

6.3.9. Отказать в предоставлении услуги в случаях:

- умышленных действий Клиента компании, пассажиров этого автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

-обращения Клиента: не допущенного к управлению автомобилем; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения автомобилем; находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобилем, а также, если Клиент компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

-противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

-нахождения автомобиля вне зоны оказания услуг;

-использования автомобиля, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

-сдачи автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

-нарушения Клиентом правил эксплуатации автомобиля, предусмотренных производителем автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного автомобиля, автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

-воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

-военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;

-несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты;

-фактического отсутствия у Клиента карты на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении карты по требованию Специалиста компании;

-нарушения Клиентом настоящих Правил;

-наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;

-умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью автомобиля, указанного в учетных данных). Доказательством факта злоупотребления правами предусмотренными настоящим договором является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером компании на месте оказания услуг;

-если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

-если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

-если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

-если оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;

-если запрос услуг поступил от Клиента или его доверенного лица, не допущенного к управлению транспортным средством и/или не имеющего права управления транспортным средством (в том числе соответствующей категории);

-если Клиент или его доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством;

-если Клиент или его доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

-непредставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;

-Несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора, данным сообщенным или предоставленным при заказе, приобретении или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании или партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

- невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста компании.

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения услуг в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания;

6.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил;

6.4.3. Оказывать услуги надлежащего качества;

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента;

6.4.5. Соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

6.4.6. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания;

6.4.7. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

6.4.8. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

### **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Общая стоимость Карты «ComboTech» указывается в пункте 4.3 Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

7.2. Стоимость доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических услуг составляет 5% от общей стоимости Карты «Combo Tech». Стоимость непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), составляет 95% от общей стоимости Карты «Combo Tech».

7.3. Оплата стоимости Карты «Combo Tech» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом

### **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт» и полной оплаты стоимости Карты.

8.2. Договор вступает в силу в течение 72 часов с даты подписания Клиентом заявления о присоединении, после регистрации Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты (активации Карты).

8.3. Срок действия Договора устанавливается пункте 4.5 Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт».

8.4. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил.

В этом случае Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов на имя Клиента. Компания осуществляет возврат денежных средств за вычетом понесенных расходов на день получения Уведомления о расторжении Договора. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Компанией по исполнению настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на оплату колл-центра в



размере 100 (ста) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Подписанием заявления (оферты) о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт», изложенными в настоящих Правилах, размещенных на сайте: [www.I-Car24.ru](http://www.I-Car24.ru).

9.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, а также с содержанием неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на приобретение карты «Combo Tech» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Подписав заявление о присоединении, Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты, изложенными в настоящих Правилах, и размещенным USB flash накопителе неперiodическим электронным изданием.

9.3. Клиент уведомлен, что неперiodическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law» входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 перечня).

9.4. Любые умышленные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении автомобиля, указанного в учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером компании на месте оказания услуг.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Подписанием заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты путем акцепта оферты Компании о приобретении карты «Combo Tech», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «Союз Профи Эксперт» (ОГРН 1187847359028) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Союз Профи Эксперт» соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

11.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

11.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в порядке, установленным пунктом 8.4 настоящих Правил, в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

11.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов.

11.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

13.2. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.

13.3. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.