

УТВЕРЖДАЮ



**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
по программе обслуживания «Вездеход»  
(договор публичной оферты)**

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Союз Профи Эксперт» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора публичной оферты по программе обслуживания «Вездеход», дающего Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, оказания справочно-консультационных, юридических и иных услуг (далее - услуги) на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между Клиентом и Компанией и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Договор (Договор публичной оферты)** — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 428, 433, 434, 435, 438 ГК РФ о приобретении карты «Вездеход», дающей право на получение услуг (доступа к сервису) согласно выбранной Клиентом программы обслуживания «Вездеход» на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе). Стороны признают, что Договор в части права клиента на получение услуг (доступа к сервису) является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении (оферте).

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания заявления о присоединении к Договору публичной оферты и внесения денежных средств в счет оплаты стоимости Карты «Вездеход».

**Клиент** — физическое лицо/представитель юридического лица, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающимся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество,

паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;  
- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее Услуги от имени Клиента.

**Компания** — ООО «Союз Профи Эксперт» (ОГРН 1187847359028).

**Партнеры Компании** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании Услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**Карта** — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании Услуг в рамках наполнения карты, согласно выбранной Клиентом программы обслуживания «Вездеход».

**Активация Карты** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты «Вездеход» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента приобретения Карты.

**Наполнение Карты «Вездеход»** — доступ к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические услуги; непериодическое издание первого тома из серии книг «Off-road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

**Первый том из серии книг «Off-road»** — непериодическое издание, размещенное на электронном носителе (USB flash накопителе), представляющее собой практическое пособие, рассчитанное на самостоятельное овладение навыками эксплуатации квадроцикла, соединившее в себе инструкции специалистов об основах безопасного катания, рекомендации по выбору внедорожной техники с учетом функциональных особенностей моделей, советы по экипировке водителей и оснащению вспомогательной гарнитурой и аксессуарами квадроцикла, а также перечень популярных туристических маршрутов для любителей активного отдыха. Пособие изложено на государственном языке Российской Федерации, доступно к изучению (использованию, прочтению) без применения специальных (юридических, технических, медицинских, финансовых) познаний. Выходные сведения размещены на титульном листе непериодического электронного издания, а также на упаковке товара. Автор издания Пуганов Е.А., главный редактор Федорко М.С., издатель ООО «Союз Профи Эксперт». Дата выхода издания: 11.01.2021 года. Адрес издателя: 190020, г. Санкт-Петербург, ул. Бумажная, д. 3, лит. А, этаж 2, пом. 1-е, оф. 205.

**Электронный носитель (USB flash накопитель)** — устройство, на котором размещено непериодическое электронное издание, имеющее следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 512 Мб, память 8 Гб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше; дополнительное оборудование: устройство для чтения USB flash накопителя (USB модуль), мышь, клавиатура, монитор с разрешением 800x600. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

**Услуги** — круглосуточный сервис технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, указанные в пункте 1.2 настоящих Правил.

**Период оказания Услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за Услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**Запрос на оказание Услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 2.3 настоящих Правил, для заказа Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание Услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**Транспортное средство (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход)** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство не старше 10 лет на момент заключения договора, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом

оказания Услуг, за исключением: мопедов; транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов; грузовых транспортных средств; транспортных средств, не прошедших в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением Услуг.

**ЭРА-ГЛОНАСС** — государственная система экстренного реагирования при дорожно-транспортных происшествиях и других чрезвычайных ситуациях на дорогах.

**Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

**Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил, и приобретение непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), указанного в пункте 1.3 настоящих Правил.

1.2. В программу обслуживания «Вездеход» входят следующие Услуги:

- ✓ Автосправка 24 часа — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Аварийный комиссар — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Сбор справок — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Удаленное урегулирование — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при поломке — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при ДТП — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация мотоцикла поломка или ДТП — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Хочу домой — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива — однократно;
- ✓ Запуск от внешнего источника — однократно;
- ✓ Вскрытие ТС — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Отключение сигнализации — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса — однократно;
- ✓ Такси от ДЦ — однократно;
- ✓ Трезвый водитель — однократно;
- ✓ Аэропорт — однократно;
- ✓ Справка из Гидрометцентра — без ограничения по количеству обращений;

- ✓ Поиск автомобиля — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Независимая автоэкспертиза — однократно;
- ✓ Автопомощь online — без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Одно ТС-неограниченное количество пользователей — без ограничения по количеству обращений.

1.3. Компания обязуется передать, а Клиент принять и оплатить непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Off-road», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

Ознакомление с содержанием непериодического издания и его получением подтверждается личной подписью Клиента в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт» по программе обслуживания «Вездеход».

## **2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Перечень и объем Услуг определяется выбранной Клиентом программой обслуживания. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 1.2 настоящих Правил, Клиент в период действия Договора вправе запросить дополнительные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг оговариваются индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.2. Все Услуги предоставляются на основании Запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 222-19-07**, круглосуточно, без выходных.

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер Карты, суть обращения, адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область), марку, цвет, государственный номер транспортного средства Клиента.

2.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

2.5. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в Зоне оказания услуг. В зависимости от вида Услуг границы Зоны могут отличаться. Конкретные границы Зоны оказания Услуг устанавливаются в разделе 4 настоящих Правил.

2.6. Обслуживанию подлежат ТС не старше 10 лет на момент заключения договора.

2.7. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение Услуги Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Компании). Срок обработки заявки составляет до 24 часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.9. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента.

**3.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков.

**3.3. Юридическая консультация** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права. Данная услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 18.00 час.

**3.4. Аварийный комиссар** — услуга, предоставляемая при наличии реальной необходимости, в случае дорожно-транспортного происшествия с участием транспортного средства Клиента. Решение о необходимости выезда на место ДТП с учетом ситуации принимает непосредственно аварийный комиссар по согласованию с Клиентом. Услуга включает выезд аварийного комиссара на место ДТП, инструктаж по действиям Клиента и оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП.

**3.5. Сбор справок** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент/Доверенное лицо. Услуга оказывается при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, а также готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы. Для оказания данной Услуги Клиент выдает Специалисту Компании нотариальную доверенность на предоставление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов.

**3.6. Удаленное урегулирование** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме доставки документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Компании.

**3.7. Эвакуация при поломке** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) транспортное средство (автомобиль) Клиента указанный в Договоре не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только в случаях поломки транспортного средства в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка автомобиля) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация Транспортного средства с места поломки осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одной поломке (неисправности) автомобиля Клиента.

В случае, если поломка (неисправность) произошла в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если поломка (неисправность) произошла за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.8. Эвакуация при ДТП** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента при наличии технической возможности, если в результате дорожно-транспортного происшествия транспортное средство (автомобиль) Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и иных повреждений транспортного средства. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, только в случаях ДТП с участием автомобиля Клиента, в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (ДТП) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация Транспортного средства с места ДТП осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием автомобиля Клиента.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление транспортным средством на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.9. Эвакуация мотоцикла (поломка или ДТП)** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, если в результате ДТП или поломки (неисправности) мотоцикл не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов мотоцикла, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений мотоцикла. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Клиента, в границах зоны ответственности Компании.

Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка и/или ДТП) услуга предоставляется только один раз.

Эвакуация мотоцикла осуществляется Компанией не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием мотоцикла Клиента.

В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр).

В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС.

В случае отсутствия у Клиента документов, подтверждающих владение/управление мотоциклом на законных основаниях, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги.

**3.10. Хочу домой** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя:

- извлечение квадроцикла или снегохода Клиента из труднодоступных мест до ближайшего места стоянки, дороги в случае, если самостоятельное передвижение вышеуказанного транспортного средства невозможно в силу объективных причин, связанных с невозможностью выехать из труднодоступного места;

- последующую за извлечением эвакуацию квадроцикла или снегохода Клиента до места, указанного Клиентом.

Услуга предоставляется в границах зоны ответственности Компании, при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию. Срок оказания Услуги может быть увеличен в связи с обстоятельствами, не зависящими от Компании.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием квадроцикла или снегохода Клиента.

При обращении за Услугой Клиент дополнительно сообщает оператору Компании: координаты GPS места нахождения квадроцикла или снегохода, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от квадроцикла или снегохода (при необходимости).

В случае, если Клиент и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Клиент самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.).

**3.11. Подвоз топлива** — услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке транспортного средства Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если в пути следования по асфальтированной автодороге у Клиента закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам. Доставка топлива, осуществляется не чаще, чем один раз в месяц. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда.

**3.12. Запуск от внешнего источника** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда.

Компания вправе отказать клиенту в предоставлении Услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

**3.13. Вскрытие ТС** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по вскрытию дверей транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Если проведение работ по вскрытию дверей несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия.

**3.14. Отключение сигнализации** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по отключению сигнализации, установленной на автомобиле Клиента. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия.

**3.15. Замена колеса** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

**3.16. Такси от ДЦ** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя вызов такси для Клиента по указанному им адресу происшествия в случаях, когда транспортное средство Клиента было эвакуировано с места ДТП или поломки (неисправности) силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (дилерского центра). Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.

**3.17. Превзый водитель** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления водителя для управления транспортным средством Клиента. Маршрут определяется от места нахождения транспортного средства Клиента в один адрес, указанный Клиентом, без дополнительных остановок в пути следования. Для предоставления Услуги у Клиента должен быть

полис ОСАГО, который распространяется на всех водителей, управляющих данным транспортным средством.

**3.18. Аэропорт** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, включающая в себя вызов такси для Клиента в аэропорт с адреса, указанного Клиентом, либо из аэропорта в один адрес, указанный Клиентом, без дополнительных остановок в пути следования.

Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случае, если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо прекратить оказание Услуги в случае совершения Клиентом противоправных действий. Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги.

**3.19. Справка из Гидрометцентра** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Клиент. Услуга оказывается при условии предоставления Клиентом нотариальной доверенности на Специалиста Компании на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов.

**3.20. Поиск автомобиля** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания информационно-справочной помощи в выяснении места нахождения автомобиля Клиента в случае эвакуации автомобиля Клиента специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется только в отношении автомобиля, на котором установлен государственный регистрационный знак.

**3.21. Независимая автоэкспертиза** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба транспортного средства, пострадавшего в ДТП в период действия настоящего Договора и оформленного в органах ГИБДД. Работы по снятию/установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба, производятся за счет Клиента.

**3.22. Автопомощь online** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме предоставления технической возможности воспользоваться Услугами через систему экстренного вызова «ЭРА-ГЛОНАСС». Данная Услуга предоставляется при условии, что транспортное средство Клиента оборудовано кнопкой экстренного вызова системы «ЭРА-ГЛОНАСС».

Заказ данной услуги осуществляется через оператора системы «ЭРА-ГЛОНАСС» через кнопку экстренного вызова, круглосуточно, без выходных. После принятия информации оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» с Клиентом связывается оператор Компании для принятия информации по заказу необходимой Услуги.

#### 4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Автопомощь online», «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация» — предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуги «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Независимая автоэкспертиза» — предоставляются на территории г. Санкт-Петербург, г. Москва.

4.3. Услуга «Хочу домой» — предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей.

4.4. Услуга «Эвакуация мотоцикла поломка или ДТП» — предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей.

4.5. Услуга «Удаленное урегулирование» — предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга; г. Москвы и Московской области.

4.6. Услуги «Аварийный комиссар», «Сбор справок», «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП», «Подвоз топлива», «Запуск от внешнего источника», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Замена колеса», «Такси от ДЦ», «Трезвый водитель», «Аэропорт» — предоставляются в радиусе 30 (тридцать) километров от черты следующих городов Российской Федерации: Кингисепп, Волхов, Псков, Тосно, Гатчина, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Великие Луки, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Эссенуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Ишим, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск,



Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Усть-Каменогорск, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Шадринск, Элиста, Ярославль.

## **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ**

5.1. Порядок передачи Клиенту непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно перед подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент обязан проверить электронный носитель (USB flash накопитель) на наличие внешних повреждений, а затем попросить лицо, реализующее данный товар, продемонстрировать работу и содержание электронного носителя на компьютере, либо убедиться в исправности и содержании электронного носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера.

- после того, как Клиент убедится надлежащем качестве работы электронного носителя (USB flash накопителя) и содержании непериодического электронного издания, Клиент подписывает заявление о присоединении к Договору публичной оферты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

6.1.1. Внести в базу данных Компании для оказания Услуг дополнительные объекты (транспортные средства), принадлежащие ему на законном основании: мотоцикл и/или квадроцикл и/или снегоход. При этом к основному транспортному средству (автомобилю), указанному Клиентом при заключении Договора и подключенного к обслуживанию по Карте, Клиент имеет право внести в базу данных Компании в качестве дополнительных не более трех транспортных средств, из которых: 1 мотоцикл, 1 квадроцикл, 1 снегоход.

Для реализации указанного права Клиенту необходимо в срок, не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора сообщить Компании данные дополнительных объектов: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии).

По истечению 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора право Клиента внести в базу данных Компании для оказания Услуг дополнительные объекты (транспортные средства) прекращается.

В случае непредоставления информации о подключении к обслуживанию дополнительных объектов (мотоцикла, квадроцикла, снегохода) в срок, указанный в пункте 6.1.1 настоящих Правил, Компания вправе отказать в предоставлении Услуги «Хочу домой».

6.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых Услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, прямо предусмотренную законодательством.

6.1.3. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.

6.1.4. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

6.1.5. Поменять указанное при заключении договора ТС на другое, принадлежащее Клиенту на законном основании. Указанное право предоставляется Клиенту однократно в течение срока действия карты по каждому виду ТС Клиента (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход).

Для реализации указанного права Клиенту необходимо сообщить Компании данные нового ТС: марку, модель, цвет, год выпуска, VIN номер, гос. номер (при наличии). Изменения вступают в силу в течение 48 часов с момента обращения Клиента за реализацией указанного права.

### **6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и порядке оказания Услуг.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и транспортного средства Клиента, для пользования Услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

6.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

- 6.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
- 6.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.
- 6.2.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.
- 6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.
- 6.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.
- 6.2.9. При утрате Карты по любой причине известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.
- 6.2.10. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста Компании Карту «Вездеход», водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, иные документы, подтверждающие право пользования или распоряжения транспортным средством.
- 6.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста Компании, касающиеся оказываемых Услуг;

### **6.3. Компания имеет право:**

- 6.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Клиента.
- 6.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.
- 6.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания Услуг при наличии необходимости.
- 6.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 6.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом Правил.
- 6.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.
- 6.3.7. В любой момент при оказании Услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 6.3.8. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.
- 6.3.9. Отказать в предоставлении Услуги в случаях, когда:
- Клиент нарушает условия Правил;
  - ТС на момент заключения договора, было старше 10 лет;
  - получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
  - осуществление Клиентом Запроса при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
  - оказание Услуги затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Клиента и/или выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
  - оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
  - действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
  - оказание Услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
  - запрос Услуг поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению транспортным средством и/или не имеющего права управления транспортным средством (в том числе соответствующей категории);
  - Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством;
  - Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
  - непредоставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;
  - у Клиента или его Доверенного лица на момент оказания Услуги отсутствует Карта «Вездеход»;
  - при нахождении транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;
  - если транспортное средство не внесено в договор в течении 14 дней с даты заключения Договора;
  - при невыполнении Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуг в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания.

6.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов Услуг при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил.

6.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.5. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Общая стоимость программы обслуживания «Вездеход» складывается из стоимости доступа к сервису Услуг и стоимости непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road» и указывается в пункте 4.3 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

7.2. Стоимость доступа к сервису Услуг указывается в пункте 4.4 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт».

7.3. Стоимость непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road» указывается в пункте 4.4 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт».

7.4. Оплата стоимости Карты «Вездеход» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт» и оплаты стоимости Карты «Вездеход».

8.2. Срок действия Договора в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил, устанавливается в пункте 4.5 заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт».

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях от условий данного Договора. Под существенным изменением обстоятельств стороны договорились понимать такого рода события, как указанные в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

8.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил. Для реализации указанного права Клиент должен направить по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием (приложением) банковских реквизитов счета на имя Клиента. Компания осуществляет возврат денежных средств за вычетом понесенных Компанией расходов на день получения уведомления о расторжении договора. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Компанией по исполнению настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на оплату колл-центра в размере 100 (ста) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения агенту, содействующему в заключении настоящего Договора.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Подписанием заявления о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт», изложенными в настоящих Правилах оказания услуг по программе обслуживания «Вездеход», размещенных на сайте: [www.I-Car24.ru](http://www.I-Car24.ru).

9.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, содержащих условия о порядке, объеме и перечне подлежащих оказанию Клиенту Услуг, а также с содержанием неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Off-road», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на приобретение Карты «Вездеход» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Подписав заявление о присоединении Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты, изложенными в настоящих Правилах, а также с содержанием неперiodического издания.

9.3. Клиент уведомлен, уведомлен, что неперiodическое электронное издание входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 Постановления).

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент дает согласие ООО «Союз Профи Эксперт» (ОГРН 1187847359028) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

10.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

10.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Союз Профи Эксперт» соответствующего заявления в письменной форме.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

11.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания Услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.

11.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства Клиента, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки запчастей и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

12.2. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.