

Утверждено

ООО «Союз Профи Эксперт»

01.01.2021 г.



Генеральный директор

Пуганов Е.А.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Combo Med» (публичная оферта)

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Союз Профи Эксперт» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора о приобретении карты «Combo Med», дающей Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису дистанционных справочно-консультационных и иных услуг (далее - услуги) владельцам автотранспортных средств на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор (Договор публичной оферты) — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 429.4, 434, 438 ГК РФ путем акцепта Клиентом оферты Компании о приобретении Карты «Combo Med», дающей право на получение услуг в рамках наполнения Карты, а также приобретение неперiodического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе).

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания заявления о присоединении к Договору публичной оферты и внесения денежных средств в счет оплаты стоимости Карты «Combo Med».

Клиент — физическое лицо/представитель юридического лица, которое приобрело право на получение услуг от компании или партнеров компании в соответствии с настоящими Правилами.

Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

Компания — ООО «Союз Профи Эксперт» (ОГРН 1187847359028).

Партнеры компании — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании Услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

Карта — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в рамках наполнения карты, согласно выбранной Клиентом программы обслуживания «Combo Med».

Активация Карты — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца карты «Combo Med» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента приобретения карты.

Наполнение Карты «Combo Med» — включает в себя доступ к круглосуточному сервису дистанционных справочно-информационных и иных услуг согласно выбранной программы обслуживания, предоставляемых Клиентам - держателям карт, а также неперiodическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе).

Первый том из серии книг «Right and law» — неперiodическое электронное издание, представляющее собой авторские комментарии к наиболее актуальным для автолюбителей статьям КоАП РФ. Неперiodическое электронное издание не подлежит возврату, в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ.

Автор издания Пуганов Е.А., главный редактор Федорко М.С., издатель ООО «Союз Профи Эксперт». Дата выхода издания: 01.12.2020 года. Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, ул. Бумажная, д. 3, лит. А, этаж 2, пом. 1-е, оф. 205.

Выходные сведения электронного издания размещены на электронном носителе (USB flash накопителе).

Электронный носитель (USB flash накопитель) — устройство, на котором размещено неперiodическое электронное издание, имеющее следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 512 Мб, память 8 Гб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше; дополнительное оборудование: устройство для чтения USB flash накопителя (USB модуль), мышь, клавиатура, монитор с разрешением 800x600. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

Услуги — круглосуточный сервис дистанционных справочно-информационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил.

Период оказания Услуг — период времени, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами,

Запрос на оказание Услуг — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 2.3 настоящих Правил, для заказа Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

Специалист — сотрудник Компании (Партнера Компании) или иное лицо, обладающее необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг, с которым Компания или Партнер Компании заключили соответствующий договор.

Заключение Специалиста — форма предоставления информационных услуг, представляющая собой суждение по вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающая ход и результаты исследований, проведенных Специалистом в виде ответов на поставленные вопросы.

Транспортное средство (автомобиль) — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией и (или) Партнером компании по запросу Клиента комплекса Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящих Правил, и приобретение непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе), указанного в пункте 1.3 настоящих Правил.

1.2. В программу обслуживания «Combo Med» входят следующие Услуги

- ✓ Устная консультация с врачом общей практики – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Устная консультация с врачом по реабилитации после COVID-19 – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Онлайн-консультации узкопрофильного врач» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Расшифровка результатов анализов или комплексного обследования» – не более двух обращений в год;
- ✓ «Второе врачебное мнение» – не более двух обращений в год;
- ✓ «Консультация диетолога» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Консультация психолога» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Медицинский консьерж» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Скорая помощь» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Право пациента» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «ФармСправка» – без ограничений по количеству обращений;

1.3. Компания обязуется передать, а Клиент принять и оплатить непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law», содержащееся на электронном носителе (USB flash накопителе). Автор издания Пуганов Е.А., главный редактор Федорко М.С., издатель ООО «Союз Профи Эксперт». Дата выхода издания: 01 декабря 2020 года. Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, ул. Бумажная, д. 3, лит. А, этаж 2, пом. 1-е, оф. 205.

Ознакомление с содержанием непериодического издания и его получением подтверждается личной подписью Клиента в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт» по программе обслуживания «Combo Med».

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Перечень и объем Услуг определяется выбранной Клиентом программой обслуживания. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 1.2 настоящих Правил, Клиент в период действия Договора вправе запросить дополнительные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг оговариваются индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.2. Все Услуги предоставляются на основании Запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

2.3. Заказ услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **+7 (800) 222-19-07** круглосуточно.

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты, суть обращения, данные транспортного средства, а также, при необходимости, оператор вправе запросить у Клиента дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.

2.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

2.5. Услуги предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление Услуг, может быть отсрочено, но не более чем на 3 (три) календарных дня.

2.6. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

2.7. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

2.8. Услуги не предполагают постановки диагноза клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование клиента о его правах в области здравоохранения. Услуга не предполагает оказание клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

2.9. Услуги носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу

2.10. Клиент понимает и согласен, что Компания не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

2.11. Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

2.12. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

2.13. Услуги, перечисленные в п. 1.2 настоящих Правил предоставляются на всей территории РФ

2.14. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. «Устная консультация с врачом общей практики» — услуга, предоставляемая в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

3.2. «Устная консультация с врачом по реабилитации после COVID-19» — услуга, предоставляемая в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении методов и способов восстановительного лечения и реабилитации (в том числе психологической) после перенесенной коронавирусной инфекции COVID-19..

3.3. «Онлайн-консультации узкопрофильного врач» — услуга, предоставляемая узкопрофильным Специалистом (гинеколог, невролог, уролог-андролог, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог-аритмолог, стоматолог, эндокринолог, проктолог, флеболог) в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

3.4. «Расшифровка результатов анализов или комплексного обследования» — расшифровка лабораторных показателей об отклонении и нормы величин этих показателей при различных состояниях. Для оказания услуги Клиент должен отправить на адрес эл. почты документы, содержащий данные об анализах.

3.5. «Второе врачебное мнение» — услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача. Для оказания услуги Клиенту необходимо предоставить Компании документы, содержащие сведения о поставленном диагнозе. В случае предоставления Клиентом документов на иностранном языке, Компания при необходимости осуществляет за свой счет перевод таких документов. В случае оказания услуги (комментария и/или заключения врача) на иностранном языке, Компания осуществляет перевод таких документов за свой счет.

3.6. «Консультация диетолога» — услуга, предоставляемая в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере правильного питания.

3.7. «Консультация психолога» — услуга, выражающаяся в психологической помощи в поиске разрешения проблемной ситуации, в том числе анализ проблемы Клиента, диагностика, выработка метода терапии.

3.8. «Медицинский консьерж» — услуга, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России.

3.9. «Скорая помощь» — услуга, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации.

3.10. «Право пациента»— услуга, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.

3.11. «ФармСправка» — услуга, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ

4.1. Порядок передачи Клиенту непериодического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», содержащегося на электронном носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:

- непосредственно перед подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты Клиент обязан проверить электронный носитель (USB flash накопитель) на наличие внешних повреждений, а затем попросить лицо, реализующее данный товар, продемонстрировать работу и содержание электронного носителя на компьютере, либо убедиться в исправности и содержании электронного носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера.

- после того, как Клиент убедится надлежащем качестве работы электронного носителя (USB flash накопителя) и содержании непериодического электронного издания, Клиент подписывает заявление о присоединении к Договору публичной оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

5.1.2. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

5.1.3. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и порядком оказания услуг.

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, для пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

5.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

5.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

5.2.9. При утрате карты по любой причине известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.

5.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста Компании карту «Combo Med», а также, при необходимости, дополнительные сведения, необходимые для идентификации клиента.

5.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг;

5.3. Компания имеет право:

5.3.1. Уточнять поступившие запросы/заявки от Клиента.

5.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

5.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг при наличии необходимости.

5.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

5.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

5.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

5.3.7. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

5.3.8. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

5.3.9. Получать от Клиента для ознакомления копии данных, касающихся протекания лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов, протоколов консилиумов и т.д.

5.3.10. Отказать в предоставлении услуги в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия Правил;

- у Клиента выявлены признаки заболевания, лечение и или диагностика которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

- оказание услуг по Договору, по мнению специалиста Компании, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает жизни Клиента;

- оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Клиента;

- получение услуги вызвано противоправными интересами Клиента;

- Клиент осуществляет запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;

- Клиент или его доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

- непредоставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;

- у Клиента или его доверенного лица на момент оказания Услуги отсутствует Карта «Combo Med»;

- при нахождении Клиента вне зоны оказания услуг;

- при невыполнении Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

5.4. Компания обязана:

5.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуги в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания.

5.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов Услуги при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил.

5.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.

5.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

5.4.5. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.

5.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Общая стоимость Карты «Combo Med» указывается в пункте 4.3 заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

6.2.1. Стоимость доступа к круглосуточному сервису технической, эвакуационной и иной помощи, справочно-консультационных, юридических услуг составляет 5% от общей стоимости Карты «Combo Med».

6.2.2. Стоимость неперіодического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», размещенного на электронном носителе (USB flash накопителе), составляет 95% от общей стоимости Карты «Combo Med».

6.3. Оплата стоимости Карты «Combo Med» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт» и оплаты стоимости Карты «Combo Med».

7.2. Срок действия Договора устанавливается в пункте 4.5 заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт».

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях от условий данного Договора. Под существенным изменением обстоятельств стороны договорились понимать такого рода события, как указанные в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

7.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 1.2 настоящих Правил. Для реализации указанного права Клиент должен направить по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием (приложением) банковских реквизитов счета на имя Клиента. Компания осуществляет возврат денежных средств за вычетом понесенных Компанией расходов на день получения уведомления о расторжении договора. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Компанией по исполнению настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, расходы на оплату колл-центра в размере 100 (ста) рублей за 1 (одни) сутки обслуживания, расходы на изготовление пластиковой карты в размере 100 (ста) рублей, расходы по уплате комиссионного вознаграждения агенту, содействующему в заключении настоящего Договора.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Подписанием заявления о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Союз Профи Эксперт», изложенными в настоящих Правилах оказания услуг по программе обслуживания «Combo Med», размещенных на сайте: www.I-Car24.ru.

8.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, содержащих условия о порядке, объеме и перечне подлежащих оказанию Клиенту Услуг, а также с содержанием неперіодического электронного издания первого тома из серии книг «Right and law», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту электронного носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на приобретение Карты «Combo Med» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Подписав заявление о присоединении Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты, изложенными в настоящих Правилах, а также с содержанием неперіодического издания.

8.3. Клиент уведомлен, что неперіодическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law», входит в пункт 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации №2463 от 31.12.2020 г.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты о приобретении Карты «Combo Med» Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «Союз Профи Эксперт» (ОГРН 1187847359028) и Партнерам ООО «Союз Профи Эксперт» на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

9.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

9.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Союз Профи Эксперт» соответствующего заявления в письменной форме.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

10.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания Услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов или не предоставлении таковых.

10.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства Клиента, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки запчастей и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

10.6 Компания не несет ответственность за результаты оказания услуг Партнерами Компании.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

11.2. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.